

Guide book



생활 습관



마음 습관



언어 습관



표현 습관



생각 습관



잊지 마시고, 꼭 읽어 주세요.

〈아이챌린지〉에 관한 등록 내용 확인, 연락 및 교재·서비스에 관한 의문점이 있으실 경우, 참조해 주십시오.

- ❶ 아이챌린지 소개 : 똑똑한 활용 꿀팁 / 구독회원 혜택 / 프로그램 안내 3p~5p ❷ 반드시 읽어 주세요!6~12p
❸ 알아두면 도움이 돼요!13p ❹ 이럴 때는 어떻게 하죠? Q&A 14~16p ❺ 상품매매 계약 조항17~18p

‘생활 습관 형성’ 골든타임, 아이챌린지 호비와 제때, 정확히!

한 번 자리 잡히면 바꾸기 힘든 생활 습관,
배워야 할 시기에, 정확히 배워야 하는 ‘골든타임’
중요성은 잘 알아도, 맘처럼 쉽지 않은 습관 교육!

아이챌린지 호비와 함께면,
발달에 딱 맞춰 월령별 꼭 필요한 ‘습관 형성’
아이와 즐겁게 만들어 갈 수 있어요.

■ 아이가 아이챌린지를 만나면...

골고루 먹어요.



스스로 양치해요.



화장실에서 응가해요.



외출 후 손 씻어요.



규칙적으로 생활해요.



친구와 사이좋게 지내요.



예쁜말을 사용해요.



01 똑똑한 활용 꿀팁



■ 매일 다른 우리 아이의 호기심! 우리 아이의 관심에 따라 즐겁게 연동 활용해 주세요.

STEP 1 놀이완구

교구를 먼저 보여주세요. 탐색할 시간을 주고,
아이의 반응에 최대한 즐겁게 호응하기!



STEP 2 영상교재

영상교재를 처음으로 시청할 때는,
꼭! 양육자와 함께 보며 따라 놀이해주세요!



STEP 3 놀이그림책

마지막으로, 처음 접하는 그림책은 순서 상관없이,
아이의 호기심에 따라 자유롭게 읽어주세요.



아이챌린지 소개합니다

02 구독회원 혜택

아이챌린지 **호비 APP**

호비TV 아이를 위한 안심 영상 콘텐츠 시청 전용 APP

보다 깔끔하고,
간편한 영상시청,
호비TV APP으로!

NEW



호비TV



호비TV
다운로드!

※ 영상시청 방법 중 DVD를 선택하신 고객님의 시청에 제한이 있을 수 있습니다.

호비APP 선배 양육자들의 꿀팁 & 이벤트 소식 & 빠른 정보 변경 APP

습관고민 DOWN
회원혜택 UP
호비 APP으로



호비 APP



호비APP
다운로드!

아이챌린지 **인스타그램**

아챌맘들을 위한 다양한 이벤트와 호비소식을 가장 먼저 만나보세요!

EVENT & NEWS

다양한 SNS 이벤트와
호비 소식을 가장 먼저 만나는 방법!

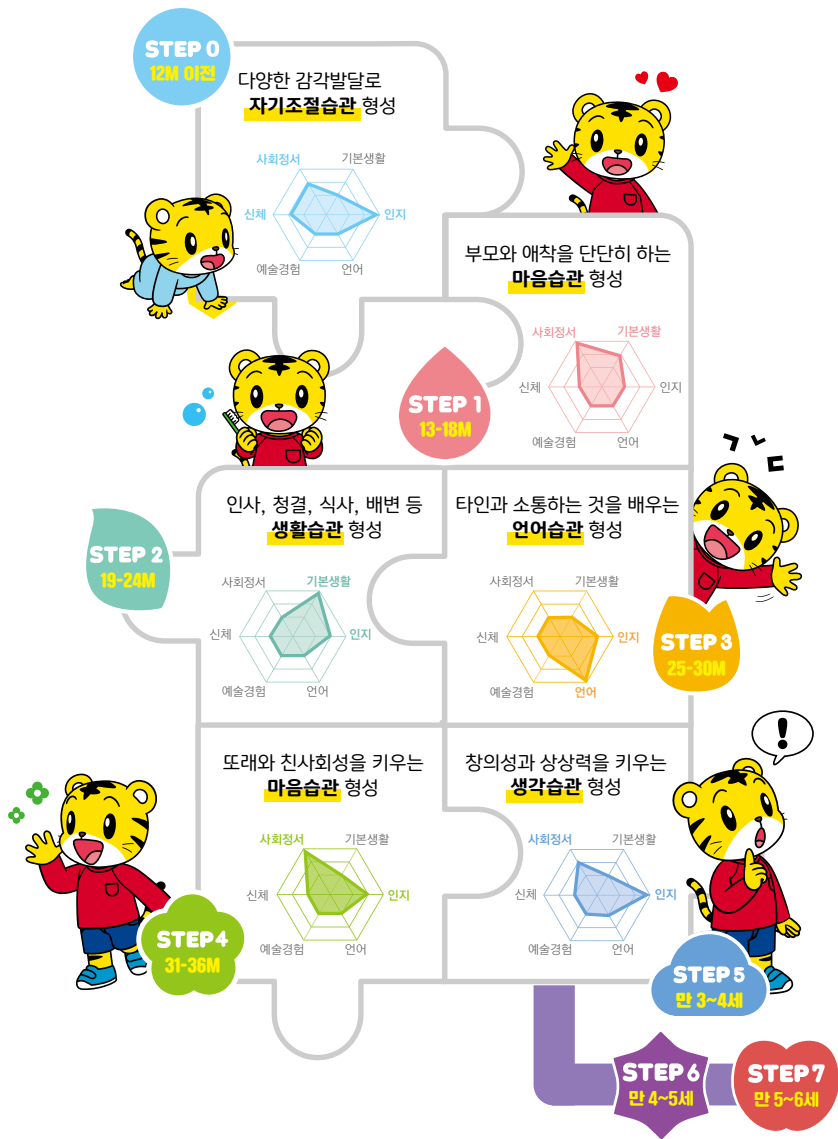


@ichallengehobi



호비 인스타
팔로우!

03 프로그램 안내



반드시 읽어 주세요!

등록 내용 확인

▶ 구독 안내 '알림톡'을 다시 확인해주세요!

주문 완료 시 수신한 '알림톡(카카오톡 또는 LMS)' 내용에 신청 시 등록하신 구독 내용이 기입되어 있으니 다시 한번 확인해주시기를 바랍니다.

등록 내용 확인

- ☐ 자녀/보호자 이름이 정확한가요?
- ☐ 구독한 월령/호에 맞는 제품이 기재되어 있나요?
- ☐ 계약 기간 및 구독료, 결제 방법은 정확한가요?

▶ 등록 내용이 다를 경우에는?

등록 내용이 다를 경우에는 <아이챌린지> 고객센터로 상담 문의 주시기 바랍니다.
신속하게 정정/변경 처리하도록 하겠습니다.



고객만족센터

1566-8880

• 평일 : 오전 9시~오후 6시까지(주말 · 공휴일은 휴무)

개인 정보 이용 목적

- <아이챌린지>는 고객님의 소중한 개인 정보를 관련 법령 등을 준수하여 관리책임자의 엄중한 보안 책임하에 관리하고 있습니다. 법령에 준하여 정보 제공을 요구받는 경우 및 이용 목적 수행을 위해 업무를 위탁하는 경우를 제외하고는, 고객 본인의 동의 없이 개인정보를 제 3자에게 제공하지 않습니다. 또한 협력 기관에 업무를 위탁하는 경우에는 철저한 관리 및 감독을 행하고 있습니다.
- <아이챌린지> 구독 계약에 의하여 회사에 제공되는 개인 정보는 신청하신 상품 서비스 제공 이외에 교육/학습/육아 지원에 관한 회사로부터의 안내/정보 제공, 설문/조사/통계 자료/마케팅 자료 작성 및 사업과 관련한 연구/기획 개발에 이용될 수 있습니다.

구독료에 관하여

▶ 구독 기간과 구독료

〈아이챌린지〉 교재는 구독기간에 따라 구독료가 상이합니다.

구독료에 대한 자세한 사항은 [아이챌린지 홈페이지](http://www.i-challenge.co.kr)에서 확인하시기 바랍니다.

www.i-challenge.co.kr

▶ 확인 사항

중도 해지에 따른 환불금액은 구독기간에 따라 상이하며, 12쪽의 '구독 해지'에 관한 내용을 참고해 주시기 바랍니다.

결제 관련 주의사항

신용카드 결제

1. 아이챌린지 홈페이지(www.i-challenge.co.kr) 또는 고객센터(1566-8880)에서 신용카드 결제할 수 있습니다.
2. 할부 결제는 카드사/할부 기간에 따라 수수료를 고객이 부담하실 수도 있습니다.

신용카드 정기분할 결제

1. 1년 이상 정규 프로그램 구매 시 홈페이지(www.i-challenge.co.kr)에서 매월 결제 예정일과 청구 금액을 확인할 수 있습니다.
2. 정기 결제일 변경은 첫 배송 이후부터 변경할 수 있습니다. (1~20일 선택 가능)
3. 결제 관련 변경 사항은 고객 만족센터(1566-8880) 유선 접수만 가능합니다.
(문의 게시판 접수 불가)

※ 정기 결제 진행 중 다른 결제 방식으로 변경 불가능합니다.

자동이체(CMS) 결제

고객님이 지정하신 해당 일자에 맞추어 결제 예정 금액이 자동으로 이체됩니다.
정상 결제될 수 있도록 예금 잔액을 확인해 주시기 바랍니다.

※ 자동 이체(CMS) 결제는 일시납 또는 분할 납부 중 선택하실 수 있습니다. 분할 납부는 계약 기간에 따라 10회에서 최대 20회까지 나누어 낼 수 있으며, 분할 납부 시 첫 번째 결제금액은 교재 구독 기간별 월 평균가의 최소 2개월 이상의 금액을 내셔야 합니다.

- ※ 구매 경로별 결제 방식이 다를 수 있으며, 결제 방식의 제공은 회사의 사정에 따라 변경될 수 있습니다.
- ※ 교재 대금의 미납 또는 CMS 미출금 시 출고정지되며, 입금완료 후 교재 출고가 진행됩니다.

교재 배송에 관하여

▶ 교재 배송 방법

택배배송 됩니다. (형태 및 시기에 따라 다를 수 있습니다.)

교재의 구성품은 수령 직후 확인 부탁드립니다. 교재가 누락/파손된 경우 14일 이내, 일반 불량인 경우 30일 이내에 무상 제공되니 고객센터로 연락주시기 바랍니다.

※ 교재 불량 이외의 변심으로 인한 반품/반송은 불가합니다.

▶ 교재 배송 예정일

매달 5일까지 교재를 배송해 드립니다. (예. 9월분의 경우 9월 5일까지)

단, 5일까지 받지 못하셨을 경우, 고객센터로 문의하시기 바랍니다.

※ 도서 산간 지역의 경우 배송이 지연될 수 있습니다.

▶ 부재로 인한 배송에 관하여

부재로 인하여 교재를 받지 못하실 경우 고객센터로 연락 주시기 바랍니다.

▶ 이사 등으로 인한 주소 및 전화번호 변경이 발생할 경우, 다음 교재의 배송 전월 10일까지 연락 주시기 바랍니다.

이사철에는 '주소 불명'으로 반송되는 사례가 많이 있습니다. 교재가 확실하게 배송될 수 있도록 이사를 하실 경우에는 다음 교재의 배송 전월 10일까지 고객 만족센터 또는 공식 홈페이지를 통해 주소 및 전화번호를 변경해 주시기 바랍니다.

※ 전월 10일까지 주소 등의 정보 변경을 하지 않아 발생하는 재배송료 등의 비용은 고객이 부담하실 수 있습니다.



고객만족센터

1566-8880

· 평일 : 오전 9시~오후 6시까지(주말·공휴일은 휴무)

구독 시스템에 관한 안내 ①

▶ 구독과 스텝

아이챌린지는 아이의 발달에 맞게 STEP으로 구성되어 있으며, 각 STEP이 종료되면 잔여 구독 기간에 따라 자동으로 다음 STEP으로 변경됩니다.

STEP 0은 3개의 월령 호, STEP 1~4에서는 STEP 별 6개의 월령 호로 구성되어 있으며, STEP 5부터는 STEP 별 12개의 호로 구성되어 있습니다.



홈페이지 / 모바일

www.i-challenge.co.kr

m.i-challenge.co.kr

24시간 · 연중무휴 접수 중

구독 시스템에 관한 안내 ②

▶ 구독 해지에 관하여

구독 계약 기간 중에 해지하실 경우 해약 대금과 사은품에 대한 위약금을 제한 후 재정산해 드립니다.

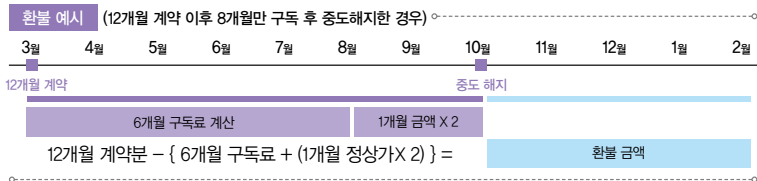
1. 환불 신청 마감일

아이챌린지 교재는 발송 한 달 전 제작이 완료되니, 2개월의 구독 기간을 지켜 주십시오.
해지하고자 하는 교재의 수령 월의 전월 10일 (10일이 휴일인 경우 다음 영업일)까지 직접 연락해 주셔야 환불처리가 가능합니다. (예. 9월 교재부터 해지하실 경우 8월 10일까지)
또한, 환불 신청은 <고객 만족센터> 1566-8880에서만 가능합니다.

2. 중도해지 환불금 기준

구독 계약 기간 중에 해지하실 경우 수령하신 교재는 **한 호당 정상가 46,000원**으로 재정산 됩니다.

- ※ 총 구독 금액 - (구독개월 X 1개월 정상가 (46,000원))
- ※ 단, 수령하신 개월에 따라 사은품 위약금이 발생 할 수 있습니다.
- ※ 단, 총 구독 계약 기간에서 6개월 이상 구독 후 해지 시 구독한 6개월은 할인된 금액을 적용해 정산되며, 나머지 구독기간은 정상가로 적용됩니다.
- ※ 신용 카드로 결제하신 고객님의 경우 해지 시, 기존에 결제하신 금액을 취소 후 다시 결제하실 수 있습니다.
- ※ 자사 홈페이지, 공식 네이버 스토어 외 홈쇼핑 또는 외부 채널 상품 주문 건은 발송사에 따라 환불 방식이 다를 수 있습니다.



3. 사은품 위약금

구독 기간이 7개월 미만일 경우, 장기 계약 고객 대상 사은품에 대한 위약금이 실제 구독한 기간에 따라 차등 적용되어 발생합니다.

교재출고	1개월 수령	2개월 수령	3개월 수령	4개월 수령	5개월 수령	6개월 수령	7개월 수령
위약금률	80%	70%	60%	50%	40%	30%	0%

※ 단, 사전 고지된 사은품에 대해서는 별도의 위약금이 적용 될 수도 있습니다. (예 : 현금성 상품권, 기프티콘 등)

알아두면 도움이 돼요!

<영상교재>에 관하여

▶ 활용 미디어

영상교재는 [호비TV+Web]과 [DVD] 중 택1하여 이용 가능하며,
변경이 필요하신 경우, 홈페이지>마이페이지>주문/배송조회에서 변경 가능합니다.

※ 기존에 수령하신 영상교재 교체는 불가능합니다.

▶ 미디어별 영상교재 감상 방법

미디어	시청 기간	시청 방법
스마트TV + APP		1. 앱스토어(또는 플레이스토어)에서 '호비TV' 다운로드 2. APP 실행 후 로그인 ▶ 상단 '영상교재'에서 선택 후 재생 3. 우측 상단 'YouTube' 버튼으로 ▶ 이동 후, 캐스팅 버튼을 터치하여, '스마트TV'로 시청 ※ 다자녀이신 경우 구독하신 자녀를 꼭 선택해 주세요.
WEB (PC+Mobile)	교재 수령 월 +1년	[PC] 1. 아이챌린지 공식 홈페이지 (www.i-challenge.co.kr) ▶ 로그인 ▶ 구독자 전용 서비스 ▶ 놀이극장 / 키즈채널 선택 2. 첫 이용 시 놀이극장 화면에서 팝업 노출되는 전용 프로그램 (아쿠아 플레이어) 최초 1회 설치 필요 3. 구독 목록에서 영상 선택 후 재생 [Mobile] 1. 아이챌린지 공식 홈페이지 (m.i-challenge.co.kr) ▶ 로그인 ▶ 구독자 전용 서비스 ▶ 놀이극장/키즈채널 선택 2. 구독 목록에서 영상 선택 후 재생 ※ Mobile은 쉽게 스마트TV로 전송 ▶ 하여 보실 수 있도록 YouTube 영상으로 제공됩니다. 단, YouTube 앱을 통해 재생하셔야만 화면 우측 상단의 전송 ▶ 버튼 확인이 가능합니다.

▶ 활용 미디어 변경

미디어 매체의 변경은 첫 교재 배송 이후 그 다음 교재 배송부터 1회 변경만 가능합니다.
영상물 활용 미디어 변경 시 변경 마감일은 다음 교재 수령 월의 전월 10일입니다.

※ 예, 12월부터 [호비TV] APP으로 변경하고 싶다면 11월 10일까지 신청 필요

이럴 때는 어떻게 하죠? Q&A

등록 내용, 교재 단계, 결제 방법 등을 변경하시거나 종료해지, 만료해지, 재구독 등에 관한 문의 사항 및 연락은 희망하시는 월령 호의 교재 수령 월의 전월 10일(휴일인 경우는 다음 영업일)까지 고객센터로 연락 부탁드립니다.

등록 내용의 변경 관련 Q&A

Q 등록한 주소를 변경/수정하고 싶을 경우

A 이사 등으로 인한 주소 변경의 경우, 자사 홈페이지에서 회원 정보를 변경해 주시거나, 고객센터로 연락 주시기 바랍니다. 예) 2월부터 변경 희망 시 1월 10일까지

※ 홈페이지에서 회원 정보를 수정하신 경우, 기본 주소와 구독 배송지 주소는 홈페이지에서 변경하신 내용으로 자동 적용됩니다.



고객만족센터

1566-8880

· 평일 : 오전 9시~오후 6시까지(주말·공휴일은 휴무)

Q 기타 사항을 변경/수정하고 싶을 경우

A 기타 등록 내용을 변경하실 경우에는 자사 홈페이지(www.i-challenge.co.kr)에서 회원 정보를 변경해 주시거나, 고객센터(1566-8880)로 연락 주시기 바랍니다.

▶ 결제 관련 Q&A

Q 결제 방법을 변경하고 싶을 경우

A <아이챌린지> 공식 홈페이지에서는 주문 완료 후 결제 수단 변경이 되지 않습니다. 결제 수단 변경을 원하시면 공식 홈페이지의 1:1 고객 문의 게시판이나 고객센터를 이용해 주시기 바랍니다.

Q 잠시 교재를 수령을 쉬고(멈추고) 싶어요.

A 교재 수령 일시정지는 구독 기간 중 총 2번 가능하며, 최대 3개월간 가능합니다.
일시정지를 원하는 경우 고객센터(1566-8880) 연락 주시기 바랍니다.

※ 단, CMS 자동이체 결제시 일시 정지 서비스가 불가하며 등록하신 이체 일에 자동 출금됩니다.
양해 부탁드립니다. (예. 기본 배송기간(2/25~3/5) 3개월 정지 시 (6/25~7/25) 수령 가능)

▶ 교재 관련 Q&A

Q 교재 배송 예정일이 지나도 오지 않아요.

A <아이챌린지> 홈페이지에서 '주문배송 조회'가 가능합니다.
교재 배송 예정일은 익월 5일까지이며, (예. 9월호의 경우 9월 5일까지) 지나도 도착하지 않았다면, 고객센터에 자녀분의 회원번호와 아직 도착하지 않은 교재를 알려 주십시오.

Q 교재가 잘못 배송되었어요.

A <아이챌린지> 고객센터로 연락 주시면 교환해 드립니다.

Q 호비TV APP에서 놀이극장 영상이 보이지 않아요.

A APP 로그인 후, 상단 '대표자녀 설정' 후 이용 가능하며,
교재 수령 시점에 제공되며 교재 수령 이후 1년동안 이용이 가능합니다.

※ 단, 구독 보호자가 다를 경우 영상이 확인되지 않습니다.

▶ 해지/재구독 관련 Q&A

Q 해지하고자 합니다.

A 고객만족센터로 연락 마감일 전까지 연락하셔야 합니다.
매 월 해지할 수 있는 마감일은 월초 10일까지이며, 이후에는 해당 월 배송분 수령 후 해지할 수 있습니다.

해지 시 주의사항

- 마감일이 지나면, 이미 배송 처리된 후기 때문에 1개월분의 구독료(1개월 정상가)를 부담하셔야 합니다.
(예: 9월 11일에 해지 연락 → 10월 교재 배송, 11월부터 해지)
- 1년 이상 구독은 할인가로 결제 되나, 중도 해지 시 '단품'으로 변경되어 정상가로 환산. 차액에 대해서는 추가 결제가 발생될 수 있습니다.
- 일시불로 하신 경우, P.12 '중도해지환불금 기준'에 따라 정산 후 환불 됩니다.
※ 신용카드의 경우 해지 시, 기존 결제 금액 취소 후 재결제하실 수 있습니다.

Q 재구독하고자 합니다.

A 언제든지 홈페이지를 통해 구독 신청을 하시거나 고객만족센터로 연락 바랍니다.
(사용하시던 회원번호를 그대로 이용하실 수 있습니다.)

▶ A/S 관련 Q&A

Q 구독 중인데 교구가 고장 났어요. A/S 가능한가요?

A 수령일부터 1년 이내 고객만족센터로 연락주시면 A/S 가능합니다.
(기준에 따라 무상과 유상으로 나뉩니다.)

회사 귀책 사유		고객 귀책 사유
제품 불량	누락 / 파손	수령일부터 1년 이내 ▶ 별도 구매 가능 ※ 품질 시, 구매 불가
수령일부터 30일 이내 ▶ 고객만족센터 연락	수령일부터 14일 이내 ▶ 고객만족센터 연락	

Q 제품 중 누락된 구성이 있습니다. 어떻게 하나요?

A 수령일부터 14일 이내 고객만족센터로 연락하시거나, 홈페이지 1:1 문의 게시판을 통해 알려주시면 무상으로 배송해 드립니다.
기간이 지나면, 유상으로 제공되니 꼭! 수령 후 구성품을 확인해 주시고 누락이 있으면 연락 바랍니다.

※ 전자 완구를 제공할 때, 안전을 위해 전지를 내장하지 않고 있습니다.

상품매매 계약 조항

제 1 조 [목적]

본 약관은 주식회사 NE능률(이하 '회사'라 함)과 회사가 제공하는 프로그램을 제공받는 회원(이하 '회원'이라 함) 사이에 상호 준수해야 할 규정을 정하고 이를 명확하게 함을 목적으로 합니다.

제 2 조 [계약의 성립]

- ① 계약의 성립은 회원이 전화, 인터넷 등으로 청약의 하고 회사에서 회원 가입 절차를 마친 때부터 성립됩니다.
- ② 최초 청약을 한 시점이 만료되기 전까지 회원 또는 회사가 해지 의사를 표시하지 않으면, 최초 청약을 한 기간 만큼 계약은 갱신됩니다.

제 3 조 [교재의 인도]

- ① 회사는 신규 가입일로부터 1주일 이내 회원이 교재를 수령할 수 있도록 배송합니다.
- ② 회사는 가입 익월부터는 해당 월 5일까지 회원이 교재를 수령할 수 있도록 배송합니다.
단, 연말연시·연휴 시기에는 지연될 수 있으며, 도서 산간 지역 등 일부 지역은 배송이 지연될 수 있습니다.
- ③ 천재지변 등으로 배송이 불가능할 때에는 그 사유가 종료된 날로 기한이 자동 연장된 것으로 합니다.
또한, 회원 가입 시거나 회원의 요청에 따라 전월 교재가 소급 발송될 수 있습니다.

제 4 조 [회비의 납부]

- ① 회비 납부 방법은 신용카드, 자동이체(CMS) 등 회원이 선택하여 납부할 수 있습니다.
- ② 회비 납부는 회사와 약정한 날짜에 지급하여야 하며, 회비 납부가 지연된 회원에 대하여 회사는 납입을 독촉 / 회비 납부가 미납, 미출금된 회원에 대하여 회사는 강제 중지 상태로 변경할 수 있습니다.

제 5 조 [계약 내용의 변경]

- ① 회원이 가입 신청 시 기재된 주소, 연락처, 회비 납부 방법 등 변경이 있는 경우 해당 월령 호 전월 10일까지 회사에 통지하여야 합니다.
- ② 주소가 변경된 경우 회원이 변경 월령 호 전월 10일까지 변경 사항을 알려주지 않으면 회사는 변경 전 주소로 교재를 발송하게 됩니다. 주소 변경 미통보로 인하여 교재를 받지 못할 경우, 발송에 관련된 책임은 회사가 지지 않습니다. 또한, 주소 변경의 미통보로 인하여 발생하는 연속된 미도착 건에 대해 회원이 해지 사유로 주장할 수 없습니다.

제 6 조 [계약 철회 및 해지]

- ① 회원은 통신판매를 통해 구입한 경우는 교재를 인도 받은 날로부터 14일 이내, 웹사이트를 통해 구입한 경우는 교재를 인도 받은 날로부터 7일 이내에 계약 철회에 관한 의사표시를 '회사'에 유선을 통해 통지한 경우, 본 계약을 해지 할 수 있습니다.

- ② 다음 각 호와 같은 사유에는 교재를 인도받은 날로부터 통신판매를 통해 구입한 경우는 14일 이내, 웹 사이트를 통해 구입한 경우는 7일 이내 철회할 수 있습니다.
- (가) 회원에게 인도될 당시 해당 교재가 심하게 훼손된 경우
 - (나) 광고의 내용과 다른 교재가 인도된 경우
 - (다) 교재의 인도가 광고에 표시된 인도 시기보다 현저하게 늦어진 경우
 - (라) 표시 혹은 공지하여야 할 사항을 광고상에 이행하지 않은 상태에서 소비자가 청약한 경우
- ③ 다음 각 호와 같은 경우에 회사는 계약 철회 기간일지라도 해당 대금을 청구할 수 있고, 해당대금은 다음 각호로 인해 회사가 입은 피해액에 상당한 금액입니다.
- (가) 소비자 피해 보상 규정에 따른 계약 철회 기간 내에 계약 철회권을 행사하지 않은 경우
 - (나) 회원 책임으로 상품이 훼손 또는 분실된 경우
 - (다) 사용 등에 의하여 상품 가치가 현저히 감소된 경우

제 7 조 [저작권 보호]

- ① 회원에게 제공된 교재의 저작권은 회사에게 있습니다.
- ② 회원은 제공받은 교재를 회사의 이익을 해치는 방향으로 무단 복제할 수 없습니다.
- ③ 회원은 전 항의 사유로 인하여 회사에게 발생하는 손해를 배상하여야 하고, 형사처벌을 받을 수도 있습니다.

제 8 조 [품질보증 및 사후관리]

- ① A/S 기간은 교재를 인도받은 날로부터 1년 이내이며, 기간 내 유무상 제공으로 구분됩니다. 회원의 귀책사유 없이 상품의 하자가 있는 경우, 교재를 인도받은 날로부터 30일 이내에 고객센터로 연락 주시면 해당 제품을 선 회수하여 불량일 경우 무상으로 제공 받을 수 있으며, 이 기간이 경과되면 유상으로 판매됩니다. 회원의 귀책사유에 의해 상품이 파손 및 분실 되었을 경우에는 교재를 인도 받은 날로부터 1년 이내에 해당 구성의 재고가 있을 경우 유상판매를 회사에 요청 할 수 있습니다.
- ② 상품의 일부 구성물이 누락(페이지수 부족 제외)된 경우, 회원은 상품 인도 후 14일 이내에 회사에게 이 누락된 구성물의 인도를 요청할 수 있습니다. 단, 이 기간이 경과한 후 회원의 요청 시 회사는 유상으로 누락된 구성물을 인도합니다.

제 9 조 [기타사항]

- ① 본 약관은 계약의 일부로 봅니다.
- ② 본 계약에 규정되지 않은 사항은 법령(소비자피해보상규정) 및 일반 상관례에 의거합니다.
- ③ 이 계약서의 변경 또는 수정은 계약 당사자들의 상호 합의 하에 할 수 있습니다.
- ④ 회원이 본 계약을 해지하였을 때 회원에게 발생한 손해가 있는 경우 그 손해에 대한 배상은 소비자피해보상규정에 의거합니다. 다만, 관계 법령상 소비자피해보상규정보다 회원에게 유리한 기준이 있을 경우, 이에 의거합니다.

호비 캐릭터 가이드

아이의 연령에 따라 호비와 친구들도 함께 쑥쑥 자라납니다. 호비 애니메이션에서 더 많은 호비 캐릭터를 만날 수 있어요.

호비의 곁에서 응원해 주는 가족

너그럽고
재치 있는
아빠



사랑이
많은
엄마

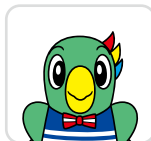
친구이자
라이벌
호비

친사 같은
동생
하나

개성 넘치는 친구들



단짝 친구 베니



장난꾸러기 친구 페로



믿음직한 친구 냥이

※ 월말, 혹은 배송 · 연계 구독 마감일 등에는 전화 통화가 어려울 수 있습니다. 홈페이지를 이용하시면 보다 신속하게 처리 받을 수 있습니다.

HOME
PAGE



MOBILE

홈페이지 / 모바일

www.i-challenge.co.kr

m.i-challenge.co.kr 24시간 · 연중무휴 접수 중



TEL

고객만족센터

1566-8880

· 평일 · 오전 9시~오후 6시까지(주말 · 공휴일은 휴무)